

PRIVACYVERKLARING

Privacy van uw dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend Klassiek Homeopaat, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Daarnaast wordt er in dit dossier informatie opgenomen die opgevraagd is bij een andere zorgverlener, denk hierbij aan uw huisarts. Dit doe ik alleen nadat u hier expliciete toestemming voor heeft gegeven.

Als uw zorgverlener doe ik er alles aan om uw privacy te waarborgen. Ik ga zorgvuldig om met uw persoonlijke/medische gegevens en zorg ervoor dat derden/onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelaar heb ik als enige toegang tot uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht, ook wel het beroepsgeheim genoemd.

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Informeren van andere zorgverleners, als bijvoorbeeld de behandeling is afgerond of u wordt doorverwezen. Dit is alleen mogelijk indien u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.
- Waarneming, als ik een tijd afwezig ben is er een waarnemend homeopaat die uw gegevens mag inzien.
- Geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Financiële administratie van mijn praktijk.

Indien ik vanwege andere redenen gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in uw dossier blijven 15 jaar bewaard, dit is bepaald in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

Privacy op zorgnota

Voor declaratie bij uw zorgverzekeraar krijgt u een zorgnota. Op deze zorgnota staan verschillende gegevens die door uw zorgverzekeraar gevraagd worden. Denk hierbij aan:

- Uw naam, adres, woonplaats
- Uw geboortedatum
- Datum van behandeling
- Korte omschrijving behandeling: bijvoorbeeld 'behandeling alternatieve geneeswijze'
- Kosten van het consult

Carlinde Schoonen
Klassiek Homeopaat RH

Oktober 2021

VERANTWOORDING GEGEVENSBESCHERMING - AVG

In dit document maak ik duidelijk op welke manier ik voldoe aan de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG), zoals die op 25 mei 2018 als nieuwe Europese privacywet is ingegaan. In deze wet staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik als therapeut moet voldoen omdat ik gegevens vastleg in cliëntendossiers.

Vastleggen van persoonsgegevens

De noodzakelijke persoonlijke gegevens die ik in het dossier vermeld zijn: naam, adres, postcode en woonplaats. Daarnaast leg ik geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres vast. Soms is het nodig om in het belang van de behandeling/begeleiding ook de naam van de huisarts te vermelden.

Bij minderjarigen noteer ik tevens de naam, het adres, de postcode, woonplaats, en het telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders. Indien dit relevant is voor de behandeling, neem ik de naam van de school van de minderjarige cliënt op. Daarnaast vraag ik aan beide ouders of zij op de hoogte zijn van de behandeling en hiermee akkoord gaan.

Opmerkingen over vastleggen van bijzondere persoonsgegevens

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging(en), gezondheid, seksualiteit of eventuele strafrechtelijke informatie (zoals Jeugdzorg, geweldsconflicten in gezin, melding Veilig Thuis) worden 'bijzondere gegevens' genoemd. Het verwerken van deze gegevens is in principe verboden, maar in het kader van gezondheidszorg en hulpverlening is verwerking toegestaan door een beroepsbeoefenaar met beroepsgeheim. Dit is geregeld in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Als Klassiek Homeopaat heb ik een beroepsgeheim en ben ik een geregistreerd zorgverlener bij de Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Daardoor heb ik de mogelijkheid om bijzondere persoonsgegevens vast te leggen als dit in belang is van uw behandeling/ begeleiding.

Andere gegevens

In uw dossier leg ik ook uw medicijngebruik, uw familie anamnese en uw klachten betreffende uw gezondheid vast. Een familie anamnese is de gezondheidstoestand van uw ouders, grootouders en directe familieleden (echter zonder persoonsgegevens van de betrokkenen).

Het Burger Service Nummer (BSN)

Het BSN mag gebruikt worden in het kader van de Zorgverzekeringswet of de Wet Langdurige Zorg. De zorg van een complementair of alternatief therapeut, valt niet onder de Wet Langdurige Zorg. En declaratie in het kader van de aanvullende zorgverzekering valt niet onder de Zorgverzekeringswet. Daarom leg ik uw BSN niet vast.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de volgende doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

- Dossierplicht: op grond van de WGBO ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

- Bewaartermijn: de hoofdregel is geregeld in de WGBO. De bewaartermijn is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is voor de behandeling (bijvoorbeeld bij een chronische ziekte).

Beroepsgeheim

Voor mij als zorgverlener geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch Beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

Minderjarigen

Patiëntenrechten komen toe aan wilsbekwame minderjarigen tussen 12-16 jaar en hun ouders. Ouders van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben ook recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagericht, wanneer ik als homeopaat van mening ben dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënten. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Informereren van de patiënt

Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en beroepscode. Ik informeer de cliënten per mail over de tekst die ik op mijn website over de dossierplicht heb geplaatst. In de bijlage stuur ik voor aanvang van de intake pdf-bestanden met informatie over de verantwoording gegevensbescherming en een privacyverklaring. Bij het intake gesprek verifieer ik of de informatie gelezen is. Zo niet dan kunnen cliënten ter plekke de informatie inzien. Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst, die ook per mail wordt verstrekt en ter inzage op de praktijk ligt.

Indien kinderen jonger dan 16 jaar zijn, geven beide ouders toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. Ik controleer tijdens het intakegesprek of beide ouders instemmen met de behandeling en leg deze toestemming ook vast in het dossier.

Toegang dossier

Ik ben als Klassiek Homeopaat ZZP-er de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim. In het geval van waarneming hebben collega's toegang tot de patiëntendossiers. Zij vallen eveneens onder het beroepsgeheim en hanteren dezelfde regels. Er zijn geen medewerkers die toegang hebben tot de patiëntendossiers. Worden er echter medewerkers aangenomen in mijn praktijk, dan is in de arbeidsovereenkomst de geheimhouding geregeld. Ik bereek af en toe met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Deze zaken zijn altijd anoniem en onherkenbaar.

Beveiliging

Ik ben verplicht om passende en organisatorische maatregelen te treffen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Ik werk niet met papieren cliëntendossiers, maar met digitale dossiers, die zijn beveiligd door een wachtwoord. Mijn computer is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord. Ik heb een uitstekende en doeltreffende virusscanner/internetbeveiliging. Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntendossiers en installeer regelmatig updates zodat mijn software optimaal beveiligd is.

Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Ik hoef alleen een datalek te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als er een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en ik heb geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

Ik hoef de betrokkenen (de cliënten van wie ik de gegevens verwerk) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen. Daarnaast heb ik afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met mijn boekhouder (leverancier) en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Carlinde Schoonen
Klassiek Homeopaat RH

Oktober 2021